

**RELETRONIC s.r.o., Obchodný register Okresného súdu Nitra, vl. č. 33055/N, oddiel Sro, IČO: 46852557, DIČ: 2023608719, IČ DPH: SK2023608719, sídlo: Golianovo 454, 951 08 Slovenská republika, štatutárny orgán (konateľ): Lenka Režová.**

**Kontaktná adresa (pre uplatnenie reklamácie):** RELETRONIC s.r.o., Metodova 46, 949 01 Nitra, Slovenská republika

**kontakt pre reklamácie:** 0917 972 683, email: [alenka@forled.sk](mailto:alenka@forled.sk)

## REKLAMAČNÝ FORMULÁR

### Údaje o kupujúcom

Meno a priezvisko alebo názov spoločnosti	
Telefón	
E-mail	
č. účtu v tvare IBAN	

### Údaje o reklamovanom výrobku

Výrobca (značka)	
Typ výrobku (model)	
Dátum predaja	
Číslo faktúry / č. dokladu	
Popis poruchy / závady	

## REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Dátum prijatia reklamácie				
Dátum vybavenia reklamácie				
Riešenie reklamácie	Výmena tovaru <input type="checkbox"/>	Oprava tovaru <input type="checkbox"/>	Vrátenie kúpnej ceny <input type="checkbox"/>	Neuznaná reklamácia <input type="checkbox"/>
Výmena tovaru za				
Vrátenie kúpnej ceny tovaru na účet v tvare IBAN:				
Dôvod neuznania reklamácie				
Miesto a kontakt možného odborného posúdenia v prípade zamietnutia reklamácie uplatnenej po 12 mesiacoch				

- Ak spotrebiteľ uplatnil reklamáciu počas prvých 12 mesiacov od kúpy, predávajúci môže vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia; bez ohľadu na jeho výsledok všetky náklady znáša predávajúci.
- Ak spotrebiteľ reklamáciu výrobku uplatnil po 12 mesiacoch a predávajúci ju zamietol, je povinný v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže spotrebiteľ zaslať výrobok na odborné posúdenie (súdny znalec, autorizovaná osoba, určená osoba). Ak bude odborný posudok v prospech spotrebiteľa, môže reklamáciu uplatniť znova; znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť. Náklady odborného posúdenia ako aj všetky ostatné súvisiace účelne vynaložené náklady znáša predávajúci. Predávajúci je povinný spotrebiteľovi uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenia reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie, ako aj všetky ďalšie súvisiace náklady.

Dátum, podpis: .....

Dátum, podpis: .....